

【 ひめはるキャンプエリア利用規約 】

2021年7月1日改訂

この利用規約(以下「本規約」といいます)は、ひめはるビジターセンター(以下「当社」といいます)がこのキャンプサイトで提供するサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。

利用者の皆さま(以下「利用者」といいます)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

1.利用目的

ひめはるキャンプエリアの利用は法人、個人問わずデイキャンプと宿泊キャンプおよびイベントを目的とした利用を原則と致します。

2.ご利用の制限

以下に該当する場合は、ご利用をお断りすることがございますのでご留意下さい。また、その際に生じた損害についての賠償責任は負いかねますので予めご了承下さい。

- ① 公の秩序および風紀を乱す恐れのある行為を行うこと
- ② 申込内容と異なる行為を行うこと(目的・人数など)
- ③ 危険物の持ち込み(爆発性・発火性・悪臭のあるもの、著しい音響・振動を伴うもの)
- ④ 周囲に著しく迷惑をかける可能性のあるペット・動物の連れ込み
- ⑤ 会場内外の設備を改造あるいは撤去すること
- ⑥ 迷惑になる場所での喫煙
- ⑦ 予約したご本人の利用権を第三者に無断で提供すること
- ⑧ キャンプエリアを含む建物や付帯設備を損傷及び滅失する恐れがある行為を行うこと
- ⑨ その他、不適切な行為を行うこと

上記理由による利用中止に伴う損害賠償及び前払頂きましたご利用料金等、金銭の支払・返金は致しかねますので、予めご了承下さい。

3.ご利用についての注意事項

- ① ご予定時間より早く終了された場合でも料金の変更、返金はありません。
- ② 当日のご利用時間の延長は原則できません。滞在が延びた場合は1時間につき 1,100 円(税込)を申し受けま
す。
- ③ 飲食物、酒類等の持ち込みは可能です。持込料はありません。
- ④ ゴミは全てお持ち帰りください。また、帰路途中での廃棄、投げ捨てなども禁止です。
- ⑤ お車(車、バイク、自転車)の駐停車は、指定の場所へお願いします。
- ⑥ ペットの同伴は小型犬のみとし、必ずリードを装着してください。(※つづら棚田と田籠キャンプサイトがペット可)また、糞の持ち帰りを徹底してください。
- ⑦ 発火物など、危険物の持ち込みは一切禁止です。

- ⑧ 火気の使用は、指定の場所および専用器具(焚火台、コンロなど)のみとさせていただきます。
※使用時には消火用の水をご用意ください。
- ⑨ 喫煙は可能ですが、必ず灰皿を用意し吸い殻はゴミとしてお持ち帰りください。
また、周りへの配慮を厳守してください。
- ⑩ 撮影した写真に関係の無い第三者や車のナンバーが写り込んでいる場合、同意を得てから SNS などへ掲載してください。(もしくは判別できないように画像処理を必ずおこなってください)
- ⑪ 上記の決まり事を守らず、施設や人為的な損害を起こした場合は、損害に纏わる実費を御請求致します。

4.ご利用時間

【 デイキャンプ 】 チェックイン/12時～ チェックアウト/19時

【 宿 泊 】 チェックイン/12時～16時 チェックアウト/翌日 11時

※ご利用時間には準備から、原状回復(後片付け・清掃等)の一切の時間を含みます。

※ご予約時間より早く終了された場合でも料金の変更、返金はありません。

※当日のご利用時間の延長は原則できません。

滞在が延びた場合は1時間につき 1,100円(税込)を申し受けます。

5.お申込み方法と予約について

「ひめはるビジターセンター」のウェブサイトよりお申し込みください。

<予約について>

予約は全て先着順で、前日まで受け付けております。決済まで完了した方から優先的に予約確定となります。

当日受付につきましては、原則受け付けておりません。

6.ご利用料金のお支払いについて

ご利用料金は、予約時にウェブサイトで決済をお願いしております。

オプション、延長料金などは現地(現金のみ)でお支払いいただく場合もございます。

※料金はすべて10%の消費税が含まれております。

7.キャンセル料金およびキャンセルの方法について

ご予約と同時に決済完了となりますので、キャンセルの際には、

550円(税込)の決済システム使用料が引かれた金額がご返金となります。

ご予約日が近づいたキャンセルに関しては、下記のキャンセル料となります。

【3日前～当日のキャンセルは100%】

雨予報や雨でのキャンセルでも同じキャンセル料になります。

自然災害でキャンプサイトのご利用ができなくなった場合は、全額返金となります。

ご予約をキャンセルされる場合は、お申し込みいただいたサイト上よりログイン頂き、所定のお手続きを済ませて下さい。

8.責任区分

- ① お荷物等は、利用者責任で管理して下さい。万一、盗難・紛失・破損等の事態が生じても、当社では一切責任を負いません。
- ② お荷物の一時お預かりまたは配送会社等からの荷物の受取りは、保管上のトラブルを避けるために原則お受け致しておりませんが、イベント機材等の事前持ち込みが必要なものはお問い合わせください。
- ③ キャンプエリア内外の建造物・設備・備品などを破損または紛失した場合、修理代として損害賠償して頂く場合がございます。
- ④ ご利用の場所、建造物・設備・備品などの汚れが著しい場合、清掃料金を別途ご請求させて頂く場合がございます。

9.免責・損害賠償

- ① 利用に伴う盗難・紛失及び人的事故等につきましては、当社では一切責任を負いかねます。
- ② 天災地変等の不可抗力、その他当施設の責に帰することのできない事由により、キャンプサイトをご利用頂けなくなった場合、お客様の側で発生する損害については補償できかねますのでご了承下さい。
- ③ 会場・設備その他備品について、汚損・破損・紛失した場合は、速やかに担当へ連絡下さい。
※ご利用者(参加者・関係者)に起因する損害については、ご利用者様に賠償して頂きます。

10.個人情報の利用目的について

① 当社は、キャンプサイトのサービスをお客様にご利用いただくにあたり、各種申込受付・ご意見の聴取・お客様へのお知らせ等の機会に、当社が直接または業務委託先等を通じて、または発行物等により、お客様の氏名・住所・電話番号・Eメールアドレス等の個人情報を取得いたしますが、これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。また当社は、業務を滞りなく行うため、金融機関・クレジットカード会社・配送会社・情報処理会社・協力会社等に業務の一部を委託することがあり、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客様の情報を提供することがあります。この場合、当社は、業務委託先と取り扱いに関する管理可能な契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

② 当社は、上記の『利用目的』に記載した場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供いたしません。

・ご本人の同意がある場合

・法令に基づき開示・提供を求められた場合

・人の生命・身体または財産の保護のために必要かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合

・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合

・国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力が必要かつ、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

11.この利用規約の施行について

この利用規約は 2021年1月1日以降のご予約分より施行致します。

12. 準拠法、裁判管轄

本利用規約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。また、当センターのサービス(掲載内容や広告などを含む)、ウェブサイト起因または関連して当センターとお客様との間で生じた紛争については当センターの管理をしている特定非営利活動法人うきはのあんの本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

ひめはるビジターセンター

〒839-1413 福岡県うきは市浮羽町新川 3025-1

電話: 0943-73-7792

メール: ukiha.camp@gmail.com

INSTAGRAM: ukiha.de.camp

LINE アカウント: @ukiha.de.camp

(指定管理者: 特定非営利活動法人うきはのあん)